



## Política de uso Cookies

Esta Política de Cookies explica cómo EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES NUEVATEL PCS DE BOLIVIA S.A. a través de su marca comercial "VIVA" ("nosotros", "nuestro", "VIVA" o "la Empresa") utiliza cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web detallado al final de esta Política. De esta manera, se garantizan los derechos del usuario relativos a la transparencia de la información, asegurando una experiencia de usuario más segura y protegida en el entorno digital.

Al acceder o utilizar nuestro sitio web, usted acepta el uso de cookies de acuerdo con esta Política.

### ¿Qué son las cookies?

Una *cookie* es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier sitio web, permitiendo que el sitio web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página; toda vez que, las *cookies* suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc

Este sitio web utiliza *cookies* y otros mecanismos similares para mejorar la experiencia del usuario, personalizar contenido, realizar análisis estadísticos, entre otros fines.

### Tipo de cookies utilizadas en este sitio web

Siguiendo las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos, siempre y cuando la normativa boliviana no establezca lo contrario y una vez vigente dicha normativa se aplicará con preferencia, detallamos el tipo y uso de cookies que hace este sitio web.

#### Cookies propias:

- Permiten personalizar y facilitar al máximo la navegación del usuario.
- Se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del usuario.
- El usuario puede configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por este sitio web, sin que ello perjudique la posibilidad del usuario de acceder a los contenidos. Sin embargo, le hacemos notar que, en todo caso, la calidad de funcionamiento del sitio web puede disminuir.

#### Oficinas

**Oficina Central Santa Cruz:** Av. San Martín S/N, Edif. Ambassador, Barrio Equipetrol - Tel.: (+591-3) 3351414

**La Paz:** Calle Capitán Ravelo N° 2289 esq. Rosendo Gutiérrez, Edif. Multicentro, Torre C - Tel.: (+591-2) 2442420

**Cochabamba:** Av. Santa Cruz N° 1344 esq. Pedro Blanco, Edif. Freddy Maldonado Valcik - (+591-4) 4485551

**Potosí:** Calle Sucre N° 67 esq. Matos - Boulevard Tel.: (+591-2) 6225254

**Sucre:** Calle Grau N° 101 esq. Bolívar - Tel.: (+591-4) 6449664

**Tarija:** Calle Sucre S/N entre Avaroa y Alejandro del Carpio - Tel.: (+591-4) 6650320

**Trinidad:** Acera Norte de la Plaza Principal, Jose Ballivián N° 40 - Tel.: (+591-3) 4628500

**Oruro:** Calle Bolívar S/N esq. Presidente Montes, Edif. Hotel Edén - Tel.: (+591-2) 5252208

**Cobija:** Av. 9 de Febrero, frente al Estadio, Edif. FIE. Tel.: (+591-3) 38424514

#### Contáctanos





### Cookies necesarias:

- Necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas.
- Usualmente están configuradas para responder a acciones hechas por el usuario para recibir servicios, tales como ajustar sus preferencias de privacidad, iniciar sesión en el sitio, o llenar formularios.
- El usuario puede configurar su navegador para bloquear o alertar la presencia de estas cookies, pero algunas partes del sitio web no funcionarán.
- Estas cookies no guardan ninguna información personal identificable.

### Cookies preferencias:

- Permiten al usuario la navegación a través del sitio web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

### Cookies estadísticas:

- Permiten a VIVA el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas.
- La información recogida se utiliza en la medición de la actividad del sitio web y para la elaboración de perfiles de navegación de sus usuarios, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios de las páginas webs.

#### ***Cookies Utilizadas a través de Google Tag Manager***

***Google Analytics:*** Cookie Analítica para analizar el comportamiento de los usuarios y generar informes estadísticos sobre el tráfico del sitio web, pueden tener diferentes duraciones según cómo se configuren en tu cuenta.

***Almacenamiento y Análisis:*** Los datos recopilados a través de las cookies se almacenan en servidores seguros de las herramientas de terceros.

Google Analytics, almacena las *cookies* en servidores ubicados en Estados Unidos y se compromete a no compartirla con terceros, excepto en los casos en los que sea necesario para el funcionamiento del sistema o cuando la ley obligue a tal efecto. Según Google no guarda su dirección IP. Google Inc. es una compañía adherida al Acuerdo de Puerto Seguro que garantiza que todos los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Puede consultar información detallada a este respecto en este enlace. Si desea información sobre el uso que Google da a las cookies puede verificarlo haciendo [clic aquí](#) para redirigirse a su web.

#### Oficinas

**Oficina Central Santa Cruz:** Av. San Martín S/N, Edif. Ambassador, Barrio Equipetrol - Tel.: (+591-3) 3351414

**La Paz:** Calle Capitán Ravelo N° 2289 esq. Rosendo Gutiérrez, Edif. Multicentro, Torre C - Tel.: (+591-2) 2442420

**Cochabamba:** Av. Santa Cruz N° 1344 esq. Pedro Blanco, Edif. Freddy Maldonado Valcic - (+591-4) 4485551

**Potosí:** Calle Sucre N° 67 esq. Matos - Boulevard Tel.: (+591-2) 6225254

**Sucre:** Calle Grau N° 101 esq. Bolívar - Tel.: (+591-4) 6449664

**Tarija:** Calle Sucre S/N entre Avaroa y Alejandro del Carpio - Tel.: (+591-4) 6650320

**Trinidad:** Acera Norte de la Plaza Principal, Jose Ballivián N° 40 - Tel.: (+591-3) 4628500

**Oruro:** Calle Bolívar S/N esq. Presidente Montes, Edif. Hotel Edén - Tel.: (+591-2) 5252208

**Cobija:** Av. 9 de Febrero, frente al Estadio, Edif. FIE. Tel.: (+591-3) 38424514

#### Contáctanos





### Cookies de Marketing:

- Permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

### Cookies de terceros:

#### *Cookies Utilizadas por el Pixel de Facebook y Google Tag Manager.*

- Las cookies del Pixel de Facebook recopilan datos sobre las interacciones de los usuarios con el sitio web, incluyendo visitas a páginas específicas, acciones realizadas (como compras o registros), y otros eventos definidos por el administrador de la propiedad digital VIVA.

### Cookies de Sesión:

- Se utilizan para mantener la sesión activa y realizar un seguimiento de las actividades del usuario durante una visita específica al sitio web.
- Se eliminan cuando el usuario cierra el navegador.

### Cookies Persistentes:

- Permiten la plataforma publicitaria reconocer a los usuarios que regresan al sitio web y mantener un seguimiento a largo plazo de sus acciones. La duración de las cookies persistentes del Pixel de Facebook y del Google Tag Manager depende de cómo el VIVA realiza la configuración de retención de datos en su cuenta publicitaria.

## Desactivación o eliminación de cookies

El usuario en cualquier momento podrá ejercer su derecho de desactivación o eliminación de *cookies* de este sitio web. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que esté usando.

Todos los navegadores modernos permiten cambiar la configuración de *cookies*. Estos ajustes normalmente se encuentran en las 'opciones' o 'Preferencias' del menú de su navegador.

A continuación, tenemos información sobre los pasos para acceder al menú de configuración de las *cookies* y, en su caso, de la navegación privada en cada uno de los navegadores principales:

**Internet Explorer:** Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

**Firefox:** Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada.

#### Oficinas

**Oficina Central Santa Cruz:** Av. San Martín S/N, Edif. Ambassador, Barrio Equipetrol - Tel.: (+591-3) 3351414

**La Paz:** Calle Capitán Ravelo N° 2289 esq. Rosendo Gutiérrez, Edif. Multicentro, Torre C - Tel.: (+591-2) 2442420

**Cochabamba:** Av. Santa Cruz N° 1344 esq. Pedro Blanco, Edif. Freddy Maldonado Valcic - (+591-4) 4485551

**Potosí:** Calle Sucre N° 67 esq. Matos - Boulevard Tel.: (+591-2) 6225254

**Sucre:** Calle Grau N° 101 esq. Bolívar - Tel.: (+591-4) 6449664

**Tarija:** Calle Sucre S/N entre Avaroa y Alejandro del Carpio - Tel.: (+591-4) 6650320

**Trinidad:** Acera Norte de la Plaza Principal, Jose Ballivián N° 40 - Tel.: (+591-3) 4628500

**Oruro:** Calle Bolívar S/N esq. Presidente Montes, Edif. Hotel Edén - Tel.: (+591-2) 5252208

**Cobija:** Av. 9 de Febrero, frente al Estadio, Edif. FIE. Tel.: (+591-3) 38424514

#### Contáctanos





Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

**Chrome:** Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido.

Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

**Safari:** Preferencias -> Seguridad.

Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

## ¿Qué ocurre si desactivo las cookies?

Para que entienda el alcance que puede tener desactivar las cookies le mostramos unos ejemplos:

- El sitio web no podrá adaptar los contenidos a sus preferencias personales.
- No será posible personalizar sus preferencias geográficas como, por ejemplo, el idioma.
- No podrá compartir contenidos de esa web en Facebook, Twitter o cualquier otra red social. Todas las redes sociales usan cookies, si las desactiva no podrá utilizar ninguna red social.
- El sitio web no podrá realizar analíticas web sobre visitantes y tráfico en la web, lo que dificultará que la web sea competitiva

## Aclaraciones

- Ni este sitio web\_\_\_\_\_ ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de *cookies*.
- Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las *cookies* y desde este lugar debe efectuar su derecho a eliminación o desactivación de las mismas. Ni este sitio web ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las *cookies* por parte de los mencionados navegadores.
- En algunos casos es necesario instalar *cookies* para que el navegador no olvide su decisión de no aceptación de las mismas.

Con el acceso o utilización del sitio web [viva.com.bo](http://viva.com.bo) usted presta su consentimiento a los siguientes dominios o subdominios:

- [novedades.viva.com.bo](http://novedades.viva.com.bo)
- [epico.viva.com.bo](http://epico.viva.com.bo)
- [debito-automatico.viva.com.bo](http://debito-automatico.viva.com.bo)
- [creators.viva.com.bo](http://creators.viva.com.bo)
- [smartes.viva.com.bo](http://smartes.viva.com.bo)

### Oficinas

**Oficina Central Santa Cruz:** Av. San Martín S/N, Edif. Ambassador, Barrio Equipetrol - Tel.: (+591-3) 3351414

**La Paz:** Calle Capitán Ravelo N° 2289 esq. Rosendo Gutiérrez, Edif. Multicentro, Torre C - Tel.: (+591-2) 2442420

**Cochabamba:** Av. Santa Cruz N° 1344 esq. Pedro Blanco, Edif. Freddy Maldonado Valcic - (+591-4) 4485551

**Potosí:** Calle Sucre N° 67 esq. Matos - Boulevard Tel.: (+591-2) 6225254

**Sucre:** Calle Grau N° 101 esq. Bolívar - Tel.: (+591-4) 6449664

**Tarija:** Calle Sucre S/N entre Avaroa y Alejandro del Carpio - Tel.: (+591-4) 6650320

**Trinidad:** Acera Norte de la Plaza Principal, Jose Ballivián N° 40 - Tel.: (+591-3) 4628500

**Oruro:** Calle Bolívar S/N esq. Presidente Montes, Edif. Hotel Edén - Tel.: (+591-2) 5252208

**Cobija:** Av. 9 de Febrero, frente al Estadio, Edif. FIE. Tel.: (+591-3) 38424514

### Contáctanos





- aliadodigital.viva.com.bo
- compra.viva.com.bo
- plan.viva.com.bo
- ayuda.viva.com.bo
- tech.viva.com.bo
- app.viva.com.bo

## Contacto para consultas sobre la Política

Para cualquier duda o consulta acerca de esta Política de uso de cookies no dude en comunicarse con nosotros mediante la dirección de correo [contacto@viva.com.bo](mailto:contacto@viva.com.bo).

### Oficinas

**Oficina Central Santa Cruz:** Av. San Martín S/N, Edif. Ambassador, Barrio Equipetrol - Tel.: (+591-3) 3351414

**La Paz:** Calle Capitán Ravelo N° 2289 esq. Rosendo Gutiérrez, Edif. Multicentro, Torre C - Tel.: (+591-2) 2442420

**Cochabamba:** Av. Santa Cruz N° 1344 esq. Pedro Blanco, Edif. Freddy Maldonado Valcic - (+591-4) 4485551

**Potosí:** Calle Sucre N° 67 esq. Matos - Boulevard Tel.: (+591-2) 6225254

**Sucre:** Calle Grau N° 101 esq. Bolívar - Tel.: (+591-4) 6449664

**Tarija:** Calle Sucre S/N entre Avaroa y Alejandro del Carpio - Tel.: (+591-4) 6650320

**Trinidad:** Acera Norte de la Plaza Principal, Jose Ballivián N° 40 - Tel.: (+591-3) 4628500

**Oruro:** Calle Bolívar S/N esq. Presidente Montes, Edif. Hotel Edén - Tel.: (+591-2) 5252208

**Cobija:** Av. 9 de Febrero, frente al Estadio, Edif. FIE. Tel.: (+591-3) 38424514

### Contáctanos



**Sitio web VIVA**  
[www.viva.com.bo](http://www.viva.com.bo)



**Facebook**  
Messenger VIVA