



# Estándar de calidad del servicio de acceso a internet

## Publicación de Medidas

Periodo: Trimestre II

Gestión: 2024

Fecha de Publicación: 15 de julio de 2024

### Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Inalámbrico Fijo (AIF)

Ámbito de la medición: Local

Tecnología: LTE TDD

Clase I (< 2 Mbps)

Plan utilizado: 2 Mbps

Indicador	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	108.14%
Porcentaje de Velocidad de Subida	148.73%
Promedio Latencia	23.88 ms
Promedio Jitter	3.1 ms

Clase II (2 Mbps a 5 Mbps)

Plan utilizado: 4 Mbps

Indicador	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	97.46%
Porcentaje de Velocidad de Subida	118.38%
Promedio Latencia	42.32 ms
Promedio Jitter	5.1 ms

Clase III (> 5 Mbps)

Plan utilizado: 6 Mbps

#### Oficinas

**Oficina Central Santa Cruz:** Av. San Martín S/N, Edif. Ambassador, Barrio Equipetrol · Tel.: (+591-3) 3351414

**La Paz:** Calle Capitán Ravelo N° 2289 esq. Rosendo Gutiérrez, Edif. Multicentro, Torre C · Tel.: (+591-2) 242420

**Cochabamba:** Av. Santa Cruz N° 1344 esq. Pedro Blanco, Edif. Freddy Maldonado Valcic · (+591-4) 4485551

**Potosí:** Calle Sucre N° 67 esq. Matos - Boulevard Tel.: (+591-2) 6225254

**Sucre:** Calle Grau N° 101 esq. Bolívar · Tel.: (+591-4) 6449664

**Tarija:** Calle Sucre S/N entre Avaroa y Alejandro del Carpio · Tel.: (+591-4) 6650320

**Trinidad:** Acera Norte de la Plaza Principal, Jose Ballivián N° 40 · Tel.: (+591-3) 4628500

**Oruro:** Calle Bolívar S/N esq. Presidente Montes, Edif. Hotel Edén · Tel.: (+591-2) 5252208

**Cobija:** Av. 9 de Febrero, frente al Estadio, Edif. FIE. Tel.: (+591-3) 38424514

#### Contáctanos





Indicador	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	101.84%
Porcentaje de Velocidad de Subida	113.06%
Promedio Latencia	36.73 ms
Promedio Jitter	5.23 ms

**Consideraciones:** Las velocidades configuradas para estas mediciones son: 2 Mbps; 4 Mbps y 6 Mbps según cada Clase.

**Categoría:** Acceso a Internet a través de Acceso Inalámbrico Móvil (AIM)

**Ámbito de la medición:** Medición Local

### Clase 1 AIM Tecnología 2G

Indicador	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	0.1 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	0.2 Mbps
Promedio Latencia	444.69 ms
Perdida de Paquetes	12.06%

**Nota:** La tecnología 2G fue desarrollada principalmente para la comunicación de voz y no así para acceso a internet, por lo que esta medición es netamente referencial.

### Clase 2 AIM Tecnología 3G

Indicador	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	7.18 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	3.44 Mbps
Promedio Latencia	70.62 ms
Perdida de Paquetes	0.33%

#### Oficinas

**Oficina Central Santa Cruz:** Av. San Martín S/N, Edif. Ambassador, Barrio Equipetrol · Tel.: (+591-3) 3351414  
**La Paz:** Calle Capitán Ravelo N° 2289 esq. Rosendo Gutiérrez, Edif. Multicentro, Torre C · Tel.: (+591-2) 242420  
**Cochabamba:** Av. Santa Cruz N° 1344 esq. Pedro Blanco, Edif. Freddy Maldonado Valcic · (+591-4) 4485551  
**Potosí:** Calle Sucre N° 67 esq. Matos - Boulevard Tel.: (+591-2) 6225254  
**Sucre:** Calle Grau N° 101 esq. Bolívar · Tel.: (+591-4) 6449664

**Tarija:** Calle Sucre S/N entre Avaroa y Alejandro del Carpio · Tel.: (+591-4) 6650320  
**Trinidad:** Acera Norte de la Plaza Principal, Jose Ballivián N° 40 · Tel.: (+591-3) 4628500  
**Oruro:** Calle Bolívar S/N esq. Presidente Montes, Edif. Hotel Edén · Tel.: (+591-2) 5252208  
**Cobija:** Av. 9 de Febrero, frente al Estadio, Edif. FIE. Tel.: (+591-3) 38424514

#### Contáctanos





## Clase 3 AIM Tecnología 4G (LTE)

Indicador	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	16.06 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	25.15 Mbps
Promedio Latencia	34.88 ms
Perdida de Paquetes	0.51%

**Consideraciones:** El usuario móvil percibirá indicadores según la tecnología a la que se encuentre conectado. Estas mediciones no aplican a planes y bolsas del servicio móvil que se ofertan con límite de velocidad especificado en el respectivo comunicado publicado.

### Oficinas

**Oficina Central Santa Cruz:** Av. San Martín S/N, Edif. Ambassador, Barrio Equipetrol · Tel.: (+591-3) 3351414

**La Paz:** Calle Capitán Ravelo N° 2289 esq. Rosendo Gutiérrez, Edif. Multicentro, Torre C · Tel.: (+591-2) 2442420

**Cochabamba:** Av. Santa Cruz N° 1344 esq. Pedro Blanco, Edif. Freddy Maldonado Valcic · (+591-4) 4485551

**Potosí:** Calle Sucre N° 67 esq. Matos - Boulevard Tel.: (+591-2) 6225254

**Sucre:** Calle Grau N° 101 esq. Bolívar · Tel.: (+591-4) 6449664

**Tarija:** Calle Sucre S/N entre Avaroa y Alejandro del Carpio · Tel.: (+591-4) 6650320

**Trinidad:** Acera Norte de la Plaza Principal, Jose Ballivián N° 40 · Tel.: (+591-3) 4628500

**Oruro:** Calle Bolívar S/N esq. Presidente Montes, Edif. Hotel Edén · Tel.: (+591-2) 5252208

**Cobija:** Av. 9 de Febrero, frente al Estadio, Edif. FIE. Tel.: (+591-3) 38424514

### Contáctanos

