



Estándar de calidad del servicio de acceso a internet

Publicación de Medidas

Periodo: Trimestre I

Gestión: 2024

Fecha de Publicación: 15 de Abril de 2024

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Inalámbrico Fijo (AIF)

Ámbito de la medición: Local

Tecnología: LTE TDD

Clase I (< 2 Mbps)

Plan utilizado: 2 Mbps

Indicador	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	108.53%
Porcentaje de Velocidad de Subida	145.31%
Promedio Latencia	24.63 ms
Promedio Jitter	3.52 ms

Clase II (2 Mbps a 5 Mbps)

Plan utilizado: 4 Mbps

Indicador	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	94.91%
Porcentaje de Velocidad de Subida	119.32%
Promedio Latencia	43.59 ms
Promedio Jitter	4.9 ms

Clase III (> 5 Mbps)

Plan utilizado: 6 Mbps

Indicador	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	100.52%
Porcentaje de Velocidad de Subida	114.86%
Promedio Latencia	36.2 ms
Promedio Jitter	4.54 ms

Oficinas

Oficina Central Santa Cruz: Av. San Martín S/N, Edif. Ambassador, Barrio Equipetrol - Tel.: (+591-3) 3351414

La Paz: Calle Capitán Ravelo N° 2289 esq. Rosendo Gutiérrez, Edif. Multicentro, Torre C - Tel.: (+591-2) 2442420

Cochabamba: Av. Santa Cruz N° 1344 esq. Pedro Blanco, Edif. Freddy Maldonado Valcic - (+591-4) 4485551

Potosí: Calle Sucre N° 67 esq. Matos - Boulevard Tel.: (+591-2) 6225254

Sucre: Calle Grau N° 101 esq. Bolívar - Tel.: (+591-4) 6449664

Tarija: Calle Sucre S/N entre Avaroa y Alejandro del Carpio - Tel.: (+591-4) 6650320

Trinidad: Acera Norte de la Plaza Principal, Jose Ballivián N° 40 - Tel.: (+591-3) 4628500

Oruro: Calle Bolívar S/N esq. Presidente Montes, Edif. Hotel Edén - Tel.: (+591-2) 5252208

Cobija: Av. 9 de Febrero, frente al Estadio, Edif. FIE. Tel.: (+591-3) 38424514

Contáctanos





Consideraciones: Las velocidades configuradas para estas mediciones son: 2 Mbps; 4 Mbps y 6 Mbps según cada Clase.

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Inalámbrico Móvil (AIM)

Ámbito de la medición: Medición Local

Clase 1 AIM Tecnología 2G

Indicador	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	0.09 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	0.2 Mbps
Promedio Latencia	452.79 ms
Perdida de Paquetes	12.04%

Nota: La tecnología 2G fue desarrollada principalmente para la comunicación de voz y no así para acceso a internet, por lo que esta medición es netamente referencial.

Clase 2 AIM Tecnología 3G

Indicador	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	7.51 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	3.44 Mbps
Promedio Latencia	70.81 ms
Perdida de Paquetes	0.33%

Clase 3 AIM Tecnología 4G (LTE)

Indicador	Valor medido
Promedio de Velocidad de Bajada	16.82 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	26.22 Mbps
Promedio Latencia	34.8 ms
Perdida de Paquetes	0.53%

Oficinas

Oficina Central: Santa Cruz - Av. San Martín S/N, Edif. Andes - Tel.: (+591-3) 4628500
 Barrio Equipetrol
La Paz: Calle Capitán Ravelo N° 2289 esq. Rosendo Gutiérrez, Edif. Multicentro, Torre C - Tel.: (+591-2) 2442420
Cochabamba: Av. Santa Cruz N° 1344 esq. Pedro Blanco, Edif. Freddy Maldonado Valcic - (+591-4) 4485551
Potosí: Calle Sucre N° 67 esq. Matos - Boulevard Tel.: (+591-2) 6225254
Sucre: Calle Grau N° 101 esq. Bolívar - Tel.: (+591-4) 6449664

Trinidad: Acera Norte de la Plaza Principal, Jose Ballivián N° 40 - Tel.: (+591-3) 4628500
Oruro: Calle Bolívar S/N esq. Presidente Montes, Edif. Hotel Edén - Tel.: (+591-2) 5252208
Cobija: Av. 9 de Febrero, frente al Estadio, Edif. FIE. Tel.: (+591-3) 38424514

Contáctanos



Sitio web VIVA
www.viva.com.bo



Facebook Messenger VIVA



Consideraciones: El usuario móvil percibirá indicadores según la tecnología a la que se encuentre conectado. Estas mediciones no aplican a planes y bolsas del servicio móvil que se ofertan con límite de velocidad especificado en el respectivo comunicado publicado.

Oficinas

Oficina Central Santa Cruz: Av. San Martín S/N, Edif. Ambassador, Barrio Equipetrol - Tel.: (+591-3) 3351414

La Paz: Calle Capitán Ravelo N° 2289 esq. Rosendo Gutiérrez, Edif. Multicentro, Torre C - Tel.: (+591-2) 2442420

Cochabamba: Av. Santa Cruz N° 1344 esq. Pedro Blanco, Edif. Freddy Maldonado Valcic - (+591-4) 4485551

Potosí: Calle Sucre N° 67 esq. Matos - Boulevard Tel.: (+591-2) 6225254

Sucre: Calle Grau N° 101 esq. Bolívar - Tel.: (+591-4) 6449664

Tarija: Calle Sucre S/N entre Avaroa y Alejandro del Carpio - Tel.: (+591-4) 6650320

Trinidad: Acera Norte de la Plaza Principal, Jose Ballivián N° 40 - Tel.: (+591-3) 4628500

Oruro: Calle Bolívar S/N esq. Presidente Montes, Edif. Hotel Edén - Tel.: (+591-2) 5252208

Cobija: Av. 9 de Febrero, frente al Estadio, Edif. FIE. Tel.: (+591-3) 38424514

Contáctanos



VIVA APP



Sito web VIVA
www.viva.com.bo



WhatsApp VIVA
799 99977



Facebook
Messenger VIVA