



COMUNICADO

Nuevatel PCS de Bolivia S.A., comunica a sus usuarios y público en general que no realiza cobros de servicios a través de personas, por lo que solicita a sus usuarios que no realicen pagos a personas individuales. Por todo concepto de cobro se genera una factura que solamente debe ser cancelada en los puntos autorizados (presenciales y no presenciales) en nuestra red nacional de cobranza detallada a continuación:

- Tiendas Centrales a nivel nacional.
- CallCenter (a través del envío de QR)
- Aplicación VIVA App, sección: mis cuentas.
- Páginas Web: Portal de pagos (<https://pagos.viva.com.bo/#/home>), y pagina oficial de VIVA (<https://www.viva.com.bo/>).
- Tiendas VAPs autorizadas.
- Redes Sociales: (Bot VIVA: 79999977 en Whatsapp, Facebook Messenger y HOLA LUKA).
- Instituciones financieras (Bancos y Cooperativas) y sus aplicativos.
- Puntos comerciales (farmacias, gasolineras, tiendas de barrio, agentes BCP).

Para ver los horarios y dirección de las Tiendas Centrales a nivel nacional, ingresa a <https://www.viva.com.bo/necesitas-ayuda/puntos-de-atencion/>.

Más información llamando al 800-14-1414.