



# COMUNICADO

El nuevo periodo de suscripción aplicará a las nuevas suscripciones, las suscripciones vigentes mantienen su periodo de suscripción originalmente contratado.

Las demás características de los servicios no sufren modificaciones.

El usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento, enviando un SMS con la palabra BAJA a los números cortos: 5621 para Epico Music, 7077 para Epico Games, 5544 para Hype Games, 79079 para Hype Sports, 79079 para VIVA Inconcert, y 8855 para Reino Infantil; o llamando al 103.

Mayor información al número gratuito 800-14-1414.



# COMUNICADO

**Nuevatel PCS de Bolivia S.A.** comunica a sus usuarios y público en general que, en fecha 19 de junio de 2024, entrarán en vigencia modificaciones en las características de los siguientes Servicios de Valor Agregado de Contenidos Digitales: Epico Music, Epico Games, Hype Games, Hype Sports, VIVA Inconcert y Reino Infantil.

Las modificaciones consisten en:

- El periodo de suscripción es indefinido.
- En caso de que el usuario no tenga saldo en el día de su suscripción, se realizarán intentos de cobro durante catorce (14) días consecutivos. Durante este período, el usuario no tendrá acceso a la plataforma, sus contenidos y funcionalidades hasta que se logre el cobro respectivo. Si no se hace efectivo ningún cobro en dicho período de catorce (14) días, se dará de baja la suscripción de forma automática al día quince (15). En ningún momento durante este período se aplicarán cobros retroactivos al usuario por los días en los que no se pudo ejecutar un cobro exitoso.
- En caso de que el usuario no tenga saldo en el día programado para el cobro de su suscripción activa, se realizarán intentos de cobro durante veintiún (21) días consecutivos. Durante este período, el usuario sí tendrá acceso a la plataforma, sus contenidos y funcionalidades. Si no se hace efectivo ningún cobro en dicho período de veintiún (21) días, se dará de baja la suscripción de forma automática al día veintidós (22). En ningún momento durante este período se aplicarán cobros retroactivos al usuario por los días en los que no se pudo ejecutar un cobro exitoso.