



COMUNICADO

- Acceso para Ventas, migraciones, cambios de plan, renovaciones y ventas, por volumen (segunda línea móvil Postpago).
- A través del CallCenter, el usuario podrá registrar números amigos de VIVA solo para hablar ilimitadamente desde la línea principal hacia las líneas amigas a nivel nacional.
- El límite de crédito será facturado de forma adicional a la tarifa básica del plan, y se cobrará en función al consumo.
- En los planes ACCIÓN y VALOR con GBs ilimitados, no se podrá comprar bolsas de datos regulares, pero sí se podrá transferir a terceros que no tengan un plan de navegación ilimitada.
- En los planes con GBs ilimitados no está comprendido el uso de Torrents.
- Los GB adicionales por pago puntual se abonarán para el mes siguiente cuando el usuario realice el pago de su factura vigente dentro del mes de emisión.
- Los números amigos por pago puntual dentro del mes de emisión de la factura, se le adicionarán en el siguiente mes.

Más información en el 800-14-1414.



COMUNICADO

Nuevatel PCS de Bolivia S.A. comunica a sus usuarios y público en general que, complementando el Comunicado de fecha 10 de Mayo de 2024, sobre nuevos planes Postpago del Servicio Móvil para su aplicación mediante Convenio con Instituciones; se añade dos beneficios adicionales por Pago Puntual, de modo que la oferta queda de la siguiente manera:

PLAN	Tarifa Básica (Bs.)	GB	Minutos	Amigos VIVA	Control de THETERING	SMS	Límite de Crédito	Licencias	GB Adicional es por Pago Puntual	Números Amigos VIVA Adicionales por Pago Puntual
PLAN SEGURO	109	20	40	6	1 GB	1000	40	-	3	
PLAN ACCIÓN	119	Ilimitado Cuota de plan 40 GB	40	7	5 GB	1000	150	-	-	100
PLAN VALOR	139	Ilimitado Cuota de plan 40 GB	60	7	5 GB	1000	150	Paramount +	-	100
PLAN HÉROE	169	Ilimitado	100	10	10 GB	1000	200	Paramount +	-	100

- Aplica a instituciones que firmen un convenio con Nuevatel y presenten el listado de sus dependientes interesados en adquirir los planes.
- Todos los planes cuentan con 1000 SMS, el usuario podrá enviar SMS persona a persona (P2P) de forma ilimitada a nivel nacional; no está permitido el envío de SMS de Aplicación a Persona (A2P). Una vez consumidos los 1000 SMS dentro del mes, el usuario podrá llamar al CallCenter para recibir abonos adicionales diarios de 50 SMS sin costo adicional.
- Los minutos abonados no se acumulan para el siguiente mes. Todos los planes tendrán una tarifa de Bs 1 por minuto, para llamadas móviles locales y de larga distancia nacional. Se cobrará del límite de crédito.
- En todos los planes el costo adicional por MB es de Bs 0.029, el costo del SMS es de Bs 0.20. Se cobrará del límite de crédito.



COMUNICADO

- Para el plan SEGURO, los GB abonados pueden ser usados para cualquier tipo de navegación, y aplica acumulación de datos, conforme a la normativa vigente. En los planes ACCIÓN y VALOR, una vez consumida la cuota, la velocidad máxima de navegación será de 1 Mbps.
- En todos los planes, la velocidad de navegación será bajo la característica de mejor esfuerzo de la red.
- Acceso para Ventas, migraciones, cambios de plan, renovaciones y ventas, por volumen (segunda línea móvil Postpago).
- A través del CallCenter, el usuario podrá registrar números amigos de VIVA solo para hablar ilimitadamente desde la línea principal hacia las líneas amigas a nivel nacional.
- El límite de crédito será facturado de forma adicional a la tarifa básica del plan, y se cobrará en función al consumo.
- En los planes ACCIÓN y VALOR con GBs ilimitados, no se podrá comprar bolsas de datos regulares, pero sí se podrá transferir a terceros que no tengan un plan de navegación ilimitada.
- En los planes con GBs ilimitados no está comprendido el uso de Torrents.
- Todos planes: SEGURO, ACCIÓN, VALOR y HÉROE tienen acceso Premium a ALVA App. ALVA es un buscador (browser) disponible en el PlayStore para usuarios con dispositivos con sistema operativo Android.
- La navegación en ALVA no tiene costo adicional, excepto si se abandona ALVA hacia enlaces externos. No aplica Tethering para estas aplicaciones.
- Los GB adicionales por pago puntual se abonarán para el mes siguiente cuando el usuario realice el pago de su factura vigente dentro del mes de emisión.
- Los números amigos por pago puntual dentro del mes de emisión de la factura, se le adicionarán en el siguiente mes.

Más información en el 800-14-1414.



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES
ESTA EMPRESA ESTÁ REGULADA Y FISCALIZADA POR LAATT.



COMUNICADO

- En todos los planes, la velocidad de navegación será bajo la característica de mejor esfuerzo de la red.
- Acceso para Ventas, migraciones, cambios de plan, renovaciones y ventas, por volumen (segunda línea móvil Postpago).
- A través del CallCenter, el usuario podrá registrar números amigos de VIVA solo para hablar ilimitadamente desde la línea principal hacia las líneas amigas a nivel nacional.
- El límite de crédito será facturado de forma adicional a la tarifa básica del plan, y se cobrará en función al consumo.
- En los planes ACCIÓN y VALOR con GBs ilimitados, no se podrá comprar bolsas de datos regulares, pero sí se podrá transferir a terceros que no tengan un plan de navegación ilimitada.
- En los planes con GBs ilimitados no está comprendido el uso de Torrents.
- Todos planes: SEGURO, ACCIÓN, VALOR y HÉROE tienen acceso Premium a ALVA App. ALVA es un buscador (browser) disponible en el PlayStore para usuarios con dispositivos con sistema operativo Android.
- La navegación en ALVA no tiene costo adicional, excepto si se abandona ALVA hacia enlaces externos. No aplica Tethering para estas aplicaciones.
- Los GB adicionales por pago puntual se abonarán para el mes siguiente cuando el usuario realice el pago de su factura vigente dentro del mes de emisión.
- Los números amigos por pago puntual dentro del mes de emisión de la factura, se le adicionarán en el siguiente mes.

Más información en el 800-14-1414.



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES
ESTA EMPRESA ESTÁ REGULADA Y FISCALIZADA POR LAATT.



COMUNICADO

Nuevatel PCS de Bolivia S.A. comunica a sus usuarios y público en general que, complementando los comunicados de fechas 10 y 13 de mayo de 2024, sobre nuevos planes Postpago del Servicio Móvil para su aplicación mediante Convenio con Instituciones; se elimina la Cuota de 40GB para los planes ACCIÓN y VALOR, de modo que la oferta queda de la siguiente manera:

PLAN	Tarifa Básica (Bs.)	GB	Minutos	Amigos VIVA	Control de THETERING	SMS	Límite de Crédito	Licencias	GB Adicional es por Pago Puntual	Números Amigos VIVA Adicionales por Pago Puntual
PLAN SEGURO	109	20	40	6	1 GB	1000	40	-	3	
PLAN ACCIÓN	119	Ilimitado	40	7	5 GB	1000	150	-	-	100
PLAN VALOR	139	Ilimitado	60	7	5 GB	1000	150	Paramount +	-	100
PLAN HÉROE	169	Ilimitado	100	10	10 GB	1000	200	Paramount +	-	100

- Aplica a instituciones que firmen un convenio con Nuevatel y presenten el listado de sus dependientes interesados en adquirir los planes.
- Todos los planes cuentan con 1000 SMS, el usuario podrá enviar SMS persona a persona (P2P) de forma ilimitada a nivel nacional; no está permitido el envío de SMS de Aplicación a Persona (A2P). Una vez consumidos los 1000 SMS dentro del mes, el usuario podrá llamar al CallCenter para recibir abonos adicionales diarios de 50 SMS sin costo adicional.
- Los minutos abonados no se acumulan para el siguiente mes. Todos los planes tendrán una tarifa de Bs 1 por minuto, para llamadas móviles locales y de larga distancia nacional. Se cobrará del límite de crédito.
- En todos los planes el costo adicional por MB es de Bs 0.029, el costo del SMS es de Bs 0.20. Se cobrará del límite de crédito.
- Para el plan SEGURO, los GB abonados pueden ser usados para cualquier tipo de navegación, y aplica acumulación de datos, conforme a la normativa vigente.
- En todos los planes, la velocidad de navegación será bajo la característica de mejor esfuerzo de la red.



COMUNICADO

Nuevatel PCS de Bolivia S.A. comunica a sus usuarios y público en general que, a partir del **15 de Mayo de 2024**, entran en vigencia los siguientes nuevos planes Postpago del Servicio Móvil para su aplicación mediante Convenio con Instituciones:

PLAN	TARIFA BÁSICA (Bs.)	GB	MINUTOS	AMIGOS VIVA	CONTROL DE THETERING	SMS	LÍMITE DE CRÉDITO	LICENCIAS
PLAN SEGURO	109	20	40	6	1 GB	1000	40	-
PLAN ACCIÓN	119	Ilimitado Cuota del plan 40 GB	40	7	5 GB	1000	150	-
PLAN VALOR	139	Ilimitado Cuota del plan 40 GB	60	7	5 GB	1000	150	Paramount +
PLAN HÉROE	169	Ilimitado	100	10	10 GB	1000	200	Paramount +

- Aplica a instituciones que firmen un convenio con Nuevatel y presenten el listado de sus dependientes interesados en adquirir los planes.
- Todos los planes cuentan con 1000 SMS, el usuario podrá enviar SMS persona a persona (P2P) de forma ilimitada a nivel nacional; no está permitido el envío de SMS de Aplicación a Persona (A2P). Una vez consumidos los 1000 SMS dentro del mes, el usuario podrá llamar al CallCenter para recibir abonos adicionales diarios de 50 SMS sin costo adicional.
- Los minutos abonados no se acumulan para el siguiente mes. Todos los planes tendrán una tarifa de Bs 1 por minuto, para llamadas móviles locales y de larga distancia nacional. Se cobrará del límite de crédito.
- En todos los planes el costo adicional por MB es de Bs 0.029, el costo del SMS es de Bs 0.20. Se cobrará del límite de crédito.
- Para el plan SEGURO, los GB abonados pueden ser usados para cualquier tipo de navegación, y aplica acumulación de datos, conforme a la normativa vigente. En los planes ACCIÓN y VALOR, una vez consumida la cuota, la velocidad máxima de navegación será de 1 Mbps.