



COMUNICADO

Nuevatel PCS de Bolivia S.A., comunica a sus usuarios y público en general que a partir del **25 de mayo de 2024** queda suspendida la transacción de Cambio del Plan desde el plan vigente PREPAGO YEII PACK a los planes discontinuados PREPLAN PLUS y PREPAGO YEII, del Servicio Móvil.

El vigente plan PREPAGO YEII PACK queda bajo las siguientes características:

Plan	Tarifa horario normal (Bs/min)	Tarifa horario reducido (Bs/min)	Tarifa horario súper reducido (Bs/min)	Tarifa navegador a por MB (Bs)	Tarifa por SMS (Bs)
PREPAGO YEII PACK	1,59	1	0,79	0,029	0,20

- El USIM tiene un costo de Bs 5 e incluye una bolsa de 200 MB que serán abonados automáticamente luego de activar la línea y uso ilimitado del navegador "ALVA" con acceso básico, ambos con vigencia de 48 horas.
- ALVA es un buscador (browser) disponible en el PlayStore para usuarios con dispositivos con sistema operativo Android. El acceso básico de ALVA contará con anuncios en pantalla completa sin la opción de saltar el anuncio. La navegación en ALVA no tiene costo adicional, excepto si se abandona el ALVA hacia enlaces externos
- Los MB aplican para acumulación de datos.
- El fraccionamiento es 1 KB para datos y 1 segundo para llamadas.
- El usuario podrá enviar SMS persona a persona (P2P) a nivel nacional; no está permitido el envío de SMS de Aplicación a Persona (A2P).
- Franjas horarias: Horario normal de 07:00 a 20:59, horario reducido de 21:00 a 00:59, horario súper reducido de 01:00 a 06:59. Aplican todos los días.
- En la migración desde un plan prepago al plan PREPAGO YEII PACK, se mantienen los saldos de crédito, abonos y antigüedad de la línea. La línea adquiere las características del nuevo plan y pierde las características y beneficios de su anterior plan prepago, y no podrá volver al mismo. Para migrar a plan PREPAGO YEII PACK se debe enviar un SMS con las palabras PACK al número corto de acceso 4554 y confirmar el mensaje con la palabra SI; asimismo, se podrá solicitar el cambio llamando a nuestro Call Center.



COMUNICADO

- En la migración desde un plan postpago al plan PREPAGO YEII PACK, se pierde el crédito postpago y se mantiene el crédito prepago activo, las bolsas compradas y la antigüedad de la línea. La línea adquiere las características del nuevo plan y pierde los beneficios y características de su anterior plan postpago, y no podrá volver al mismo a menos que este se encuentre comercialmente disponible para ventas.
- La velocidad de navegación será la permitida por la red al momento de la conexión bajo la característica de "mejor esfuerzo".
- Este plan tendrá acceso exclusivo a las siguientes bolsas, las cuales no son transferibles:

BOLSAS YEII	Precio	MB	WhatsApp (*)	ALVA (**)	Vigencia días
YEII 10	10	1.500	Básico	Premium	5
YEII 20	20	3.200	Básico	Premium	10
YEII 30	30	5.200	Full	Premium	15

(*) Únicamente si se adquiere mediante la VIVA APP.

(**) Tendrá acceso premium si se adquiere mediante la VIVA APP, por otros canales será básico.

- Se podrá compartir los megas con otros dispositivos mediante tethering, hasta un límite de 5 GB y, agotado los mismos, se interrumpe el tethering.
- ALVA Premium cuenta con anuncios que no son en pantalla completa y tiene la opción de saltar los mismos, la navegación en ALVA no tiene costo adicional, excepto si se abandona ALVA hacia enlaces externos.

Más información en el 800-141414 o en www.viva.com.bo.