



COMUNICADO

Descuento del 10% por débito automático para el pago de facturas

Nuevatel PCS de Bolivia S.A. comunica a sus usuarios y público en general que a partir del 3 de mayo de 2024, a los siguientes de planes postpago discontinuados para ventas nuevas, se añadirá la siguiente característica: "Si el usuario activa el Débito Automático para el pago de facturas, se aplicará el 10% de descuento en la tarifa básica mientras sus facturas sean canceladas por éste método de pago:

- PLANES POSTPAGO ABIERTO
- PLANES POSTPAGO EJECUTIVO LÍMITE ABIERTO - ELA
- PLANES POSTPAGO FÁCIL (SIN REQUISITOS)
- PLANES CUENTA CONTROLADA
- PLANES CUENTA CONTROLADA FLEXIBLE
- PLAN CUENTA CONTROLADA LÍNEA GEMELA
- PLANES POSTPAGO VIVA INTELIGENTE
- PLANES POSTPAGO VIVA MEGA INTELIGENTE
- PLANES POSTPAGO VIVA INTELIGENTE FÁCIL
- PLANES POSTPAGO A TU MEDIDA PLUS
- PLANES POSTPAGO BÁSICO A TU MEDIDA
- PLAN WOW PAGO ADELANTADO
- PLANES POSTPAGO FÁCIL VIVA SIN FIN (INTERNET LTE FIJO)
- PLANES PREPAGO Y POSTPAGO VIVA WIFI (INTERNET LTE FIJO)
- PLANES EMPAQUETADOS (INTERNET LTE FIJO + TUVES TV DTH)
- PLANES WOW POSTPAGO
- PLANES VIVA WIFI LTE FIJO

El método de pago por débito automático, para todos los planes Postpago de los servicios Móvil y Acceso a Internet, consisten en lo siguiente:

Forma de activación 1:

- El usuario debe ingresar a la opción "Pagar Factura" en la aplicación VIVA APP.
- Entrar a la opción Tarjeta debito/crédito, luego debe completar los campos requeridos, Número de Teléfono y NIT o CI para la factura. Después debe presionar "Continuar".
- Seleccionar los periodos que desee pagar. Después debe presionar "Continuar".
- El usuario tendrá las opciones para "Activar pago automático" o "No activar".
- Si el usuario acepta activar el Débito Automático, deberá completar los datos de la tarjeta y el titular, y seleccionar Guardar mi tarjeta para transacciones posteriores, y seleccionar la opción de "Pagar y Activar Débito".



COMUNICADO

Descuento del 10% por débito automático para el pago de facturas

- Posteriormente saldrá un mensaje de confirmación de la habilitación del Débito Automático y sus características, a lo que el usuario deberá "Confirmar" este mensaje.
- Debido a que están guardados los datos de la Tarjeta, la autorización del débito y el pago se procesarán al mismo tiempo. Desde la siguiente factura, los cobros serán realizados mediante Débito Automático y saldrá un mensaje de Pago exitoso, además de la opción de descargar la factura.
- En caso de que la tarjeta no cuente con fondos o no se encuentre habilitada para pagos por internet saldrá un mensaje de Error de pago, el usuario deberá realizar las correcciones que corresponda para volver a intentar procesar el pago.

Forma de activación 2:

- El usuario selecciona la opción Pagos y Facturas
- Usuario selecciona Débitos Automáticos
- Selecciona activar nuevo Débito
- Ingresar los datos del servicio al que desea asociar el Débito, Identificador de servicio o Línea más el NIT/CI de Facturación, presiona Continuar
- Completar los datos de la Tarjeta de Crédito/Débito de la cual se debitarán los montos
- Presionar en Guardar
- El sistema realizará la validación de que la información proporcionada sea correcta y con esa confirmación el Débito será habilitado
- Cliente recibirá un mail con la confirmación de la habilitación

Los usuarios podrán realizar el pago regular de su factura sin esperar el cobro por Débito Automático, pero dará lugar a que el cliente pierda beneficios. El usuario contará también con la opción de poder verificar sus Débitos autorizados e Historial de Pagos por medio de VIVA APP.

El usuario recibirá las siguientes notificaciones de este proceso de pago por débito automático:

Cuando el Débito Automático fue registrado correctamente, el cliente recibirá un correo con la confirmación (correo registrado en VIVA APP).

Cuando el Débito Automático resulte en un Cobro exitoso (notificación de VIVA APP).

Cuando el cobro por Débito Automático dio algún error y fue rechazado, en ese caso se solicitará al cliente que vuelva a intentar, una vez haya subsanado el error con su tarjeta (notificación de VIVA APP).

Las demás características de los planes listados se mantienen sin modificación.

Más información al número gratuito 800141414.