



# COMUNICADO

En **VIVA**, nuestra prioridad es siempre ofrecerte el mejor servicio. Actualmente, estamos experimentando problemas técnicos con nuestras herramientas digitales debido a un inconveniente en nuestros sistemas informáticos.

Lamentablemente por esta situación nuestro servicio de Buzón de Mensajes de Voz se encuentra temporalmente suspendido. Sabemos cuánto valoran es este servicio y queremos asegurarles que estamos acelerando todos los esfuerzos para resolver los inconvenientes y restablecer el servicio lo más pronto posible. Agradecemos profundamente su comprensión y paciencia.

En **VIVA**, nos esforzamos constantemente para brindarles la mejor experiencia posible. Su satisfacción es nuestra prioridad, y estamos comprometidos a ofrecerles un servicio de calidad.

Atentamente,

**Equipo VIVA**